

Predĺžená záruka De'Longhi

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste sa rozhodli pre plnoautomatický kávovar De'Longhi (ďalej len „prístroj“). Váš prístroj bol zostrojený, vyrobený a overený so svedomitou starostlivosťou. Spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., poskytuje preto na tento prístroj dobrovoľnú predĺženú záruku výrobcu ako doplnenie k zákonným právam kupujúceho.

V zásade platia rovnaké podmienky dobrovoľnej záruky De'Longhi, ktoré sú uvedené na webových stránkach spoločnosti De'Longhi.

1. Na model Maestosa EPAM 960.75.GLM poskytuje spoločnosť De'Longhi celkovo štvorročnú záruku. Zákonná záruka sa predĺžuje po online registrácii o ďalších 24 mesiacov.
2. Kúpený prístroj musí byť ihneď po kúpe, najneskôr však do troch mesiacov po kúpe, zaregistrovaný na webových stránkach spoločnosti De'Longhi. Počas registračného procesu musí byť potvrdená účasť na predĺženej záruke. Po vykonanej registrácii a potvrdení registrácie k predĺženej záruke sa záručná lehota predĺžuje o ďalších 24 mesiacov.
3. Nárok na záruku musí byť uplatnený počas záručnej lehoty tak, že kupujúci sa s oznámením nedostatku obráti na predajcu prístroja alebo na Zákaznícku linku spoločnosti De'Longhi. Na výzvu spoločnosti De'Longhi je kupujúci prípadne povinný predložiť alebo zaslať chybný prístroj autorizovanému servisnému pracovisku De'Longhi. Spolu s prístrojom je kupujúci povinný predložiť alebo zaslať originálny doklad o kúpe, z ktorého vyplýva dátum kúpy produktu, pretože inak nemá na uplatnenie záruky nárok. V prípade uplatnenia záruky v treťom, resp. štvrtom roku po kúpe produktu, je zákazník navyše povinný preukázať včasnú registráciu prístroja.
4. Predĺženú záruku De'Longhi nemožno uplatniť na:
 - a. prístroje používané živnostenským spôsobom,
 - b. chyby, ktoré vznikli nedodržaním pokynov na inštaláciu, používanie alebo údržbu prístroja uvedených v návode na obsluhu,
 - c. chyby, ktoré vznikli pádom, prepätím alebo vonkajším vplyvom na prístroj, alebo zásahmi osôb, ktoré nie sú držiteľmi autorizácie spoločnosti De'Longhi,
 - d. chyby, ktoré vznikli používaním neoriginálneho príslušenstva alebo neoriginálnych náhradných dielov značky De'Longhi,
 - e. chyby, ktoré vznikli nedostatočným čistením prístroja – najmä sparovacej a napeňovacej jednotky – alebo používaním čistiacich prostriedkov/prostriedkov na odstraňovanie vodného kameňa, ktoré nezodpovedajú špecifikácii značky De'Longhi,
 - f. chyby dielov podliehajúcich opotrebeniu (napr. tesnenie, ventily) alebo chyby, ktoré vznikli defektom dielov podliehajúcich opotrebeniu,
 - g. škody, ktoré vznikli vniknutím cudzích telies do mlynčeka (napr. kamienkov).

V prípade otázok k tomuto produktu alebo v prípade výskytu technických problémov nás kontaktujte na našej Zákazníckej linke:

+421 222 200 545

Tu vám radi poskytneme odbornú a rýchlu pomoc. Pred telefonátom si, prosím, pripravte nasledujúce informácie:

- názov prístroja,
- sériové číslo prístroja (nájdete za nádržkou na vodu),
- dátum kúpy produktu,
- názov predajcu.

Naše odporúčanie: Uschovajte si, prosím, originálny obal, aby ste nám mohli prístroj v prípade uplatnenia záruky rýchlo a bezpečne zaslať.

Prajeme vám veľa potešenia a krásnych chvíľ s kávou z vášho plnoautomatického kávovaru De'Longhi.